Kom meer te weten over de verkoper

Informeer voor je koopt

Je ziet op eBay een unieke aanbieding staan? Vooraleer je al te enthousiast met je zuurverdiende euro's gaat bieden, ga je best eerst na wat de reputatie van de virtuele marktkramer is. In vijf eenvoudige stappen kan je al heel wat te weten komen... DAVID VANLAER

Maak kennis met de verkoper
Verkoper: pc2buy4u (6282) Power Seller
Feedback: 99,7 % positief
Lid: sinds 01-jul-00 in Verenigde Staten
Ingeschreven als particuliere verkoper
- Feedback lezen
- Toevoegen aan favoriete verkopers
- Andere objecten van de verkoper bekijken: Winkel | Lijst
- Bezoek de eBay-winkel van deze verkoper: Pc2buy4u

Praten met verkoper
- Vraag het de verkoper

Veilig kopen
1. Bekijk de reputatie van de verkoper
Score: 6282 | 99,7% Positief
Feedback lezen
2. Lees hoe u wordt beschermd
Kopersbescherming van PayPal Nieuw!
Gratis dekking nu tot 500 EUR.
Klik hier voor de voorwaarden..

Ook eBay draagt vertrouwen hoog in het vaandel, en geeft je bij iedere veiling informatie over de verkoper.

Kopen op eBay is leuk, spannend én bespaart je meestal een leuke som. Maar online veilingen zijn een keiharde business geworden, waar spijtig genoeg niet altijd even eerlijke handelaars hun tentje hebben opgeslagen. Maar je kan jezelf wapenen tegen oplichters, en in vijf eenvoudige stappen meer te weten komen over een verkoper. Zo blijft eBay leuk, en leer je als het ware de verkoopstrucjes doorprikken! Een échte garantie krijg je natuurlijk niet, maar het helpt je wel om het kaf van het koren te scheiden.

STAP 1 / AANBIEDING UITPLUIZEN

Verkopers op eBay kan je het best vergelijken met een online versie van de wekelijkse marktkramer. Alleen hebben zij geen vlotte tong om je over de streep te trekken, maar enkel een omschrijving van het veilingobject. Een goede verkoper geeft dus best zoveel mogelijk nuttige informatie over het item dat hij of zij verkoopt. In feite zouden al je vragen als koper beantwoord moeten worden. Is het een nieuw item, of is het tweedehands? Een duidelijke, uitgebreide itemomschrijving geeft aan dat de verkoper goed voorbereid is (zie afbeelding 1a). Zie je slechts één nietszeggend zinnetje, met daarin nog tal van taalfouten? Dan mag je zeker niet dadelijk bieden, ook al lijkt het een koopje. Contact opnemen is dan noodzakelijk, maar meer daarover in stap 5. Hoeveel informatie er ook staat, online verkopen staat of valt met het aantal en de kwaliteit van de foto's (zie afbeelding 1b). Een omschrijving mag nog zo goed zijn, zonder duidelijke foto's van het aangeboden object is het aangeraden niet meteen te bieden, maar eerst meer informatie over de verkoper te vergaren.

200x High Speed MMC 4.0
- Ondersteund de MMC 4.0 Standaard
- Ondersteund 1bit/4bit/8bit bus grootte
- Ondersteund Error Correcting Code (ECC) functie om fouten de ontdekken en te repar
- werkt op +2.7 Volt tot +3.6 Volt (alle MMC slots werking hier vrijwel mee behalve de Nol 6680)
- Geschikt voor alle MMC slots (telefoons, PDA, camera, enz.)
- Niet geschikt voor RS-MMC slots
- Laag energieverbruik
- Zeer licht

Leessnelheid: 30Mb/s
Schrijfsnelheid: 12.5MB/s

Zeer geschikt voor snelle navigatie met uw PDA als daar een MMC kaart in gaat...

Compatible Telefoons:
- Nokia 6600
- Nokia 6620
- Nokia n-Gage
- Nokia 9500/9300 Communicator
- Nokia 7710
- Siemens SX1
- Nokia n-Gage QD
- Motorola A920/A925
- Motorola mpX200
- Nokia 3300
- Nokia 3650/3660
- O2 XDA / XDA II / XDA III, / XDA IIs
- Orange M1000 / M2000

1a

Adata 2GB 200x Turbo MMC 4.0
Nieuw in verpakking



levenslang fabrieksgarantie

1b

Een duidelijke foto en een goede omschrijving heb je zeker nodig alvorens je koopt.

STAP 2 / DE FEEDBACKCHECK

Iedereen die koopt en verkoopt op eBay krijgt een feedbackscore. Na iedere transactie beoordelen koper en verkoper elkaar. Het principe is heel eenvoudig: hoe meer positieve feedback je krijgt, hoe hoger je score wordt. Een verkoper met een score die zo dicht mogelijk tegen 100% ligt, is dus aan te raden. Hou echter ook rekening met hoeveel items die verkoper zoal op eBay verkoopt. Iemand met een score van 99% en meer dan 1.000 verkochte items is een betere keuze dan iemand met een score van 100% maar met slechts één verkocht item. Bekijk ook de lijst met de voorbije feedback op de verkoper – die krijg je te zien als je op het getal klikt dat bij elke gebruikersnaam tussen haakjes staat. In die lijst krijg je een indicatie van wat hij zoal verkocht heeft (via de itemnummers), op welke data en of hij internationaal verhandelt, af te leiden uit de taal van de feedback (zie afbeelding 2). Controleer ook of je in de feedbacklijst veel dezelfde namen ziet opduiken. Wanneer je ziet dat één of enkele kopers alle items van die verkoper kopen, dan kan dit wijzen op samenwerking om de feedbackscore te manipuleren.

Gebruikersprofiel: pc2buy4u (6282)

2

Via de feedback van andere eBay-gebruikers kan je zien of de verkoper wel betrouwbaar is.

Wat heeft de verkoper nog in het virtuele uitstalraam liggen?

STAP 3 / KIJKEN IN DE ETALAGE

Nadat je de objectomschrijving en de feedbackscore hebt uitgevlooid, is het een goed idee om na te gaan wat de verkoper nog in de etalage heeft liggen. Bij **Andere objecten van de verkoper bekijken** kan je kiezen voor een **Winkel**- of **Lijst**-weergave. Wat je ook kiest, je ziet meteen welke andere items die verkoper op eBay probeert te slijten (zie afbeelding 3). Zie je bijvoorbeeld dat hij of zij veel dezelfde of gelijkaardige objecten verkoopt (denk maar aan gsm's), dan weet je meteen dat het een soort groothandelaar is waarvan je koopt, en niet zozeer een privé-persoon. Kijken in de etalage is ook nuttig als je nog andere, verwante items wil kopen. Stel dat je een draadloze router op het oog hebt, maar je oude laptop heeft geen WiFi-kaart, dan is het handig als diezelfde verkoper ook nog eens zo'n draadloze netwerkkaart in het assortiment heeft. Zo kan je de items bij dezelfde eBay'er kopen, en besparen op verzendingskosten!

STAP 4 / GOOGLEN EN EBAY-FORUMS

Meestal zal je niet veel persoonlijke informatie over de verkoper terugvinden in de objectomschrijving. Maar je hebt wel de eBay-gebruikersnaam, en je weet in welk land de account werd ingeschreven. Over het algemeen hebben verkopers uit Afrika (vooral Nigeria) en Azië (vooral Hong Kong) niet zo'n beste reputatie. Zij hebben steeds heel aanlokkelijke veilingen, maar leveren soms helemaal niet of presenteren je een hoge factuur voor verzendingskosten. Door even te googlen, kan je heel wat te weten komen over de verkoper. Geef de eBay-naam in, en kijk wat er zoal opduikt in de resultatenlijst. Als je op pagina's stuit waar veel mensen hun beklag doen over die gebruiker, dan ben je gewaarschuwd! Soms vind je ook online webshops die onder dezelfde naam identiek dezelfde producten ook via eBay trachten te verkopen. Zo loont het de moeite om de prijzen en verzendingskosten in hun officiële webshop te vergelijken met die van hun eBay-winkel. Zo kan je heel wat euro's uitsparen! Er zijn ook talloze forums op eBay waarin gebruikers hun ervaringen met elkaar delen. De hele feedback-procedure wordt er voor jou in detail uit de doeken gedaan, en je vindt er allerlei 'prikborden' met berichten van andere eBay'ers (zie afbeelding 4). Laat je niet afschrikken door de negatieve reacties, want tevreden eBay'ers gaan nu eenmaal niet zoveel berichten posten als mensen die hulp zoeken bij problemen.

In de eBay-forums vind je een boel nuttige informatie van ervaren gebruikers, en je kan er terecht met je vragen en opmerkingen.

STAP 5 / EERST PRATEN, DAN KOPEN

De laatste stap is wellicht de allerbelangrijkste: neem persoonlijk contact op met de verkoper. Via je eBay-account kan je in een wip een e-mail sturen naar de verkoper, met daarin alle vragen die je nog hebt na het lezen van de objectomschrijving. Zo kan je bijvoorbeeld vragen of je extra foto's kan bekijken, op welke manieren je kan betalen en hoeveel de verzendingskosten bedragen. Denk eraan: er bestaan geen domme vragen. Jij spendeert jouw geld, en je kan dus iedere vraag stellen (zie afbeelding 5). Laat je niet afschrikken door taalbarrières en stel je vraag zonodig in het Nederlands, Engels, Frans, Duits of Swahili. Iemand die echt iets wil verkopen, zal wel moeite doen om je vraag te begrijpen. Zodra je e-mail vertrokken is, begint de evaluatie van het antwoord dat de verkoper je stuurt:

- Krijg je een antwoord of niet? Je blijft best bij het principe: geen antwoord, geen deal.
- Hoe lang duurde het? Hoe sneller de verkoper je terug mailt, hoe beter. Dagenlang wachten is geen goed teken.
- In welke taal is het antwoord? Krijg je een antwoord in dezelfde taal of in meerdere talen teruggestuurd? Hier zie je hoeveel moeite de verkoper wil doen om je te helpen.
- Krijg je een antwoord op je vraag, of ontwijkt de verkoper datgene wat je wil weten? Een eerlijke verkoper antwoordt meteen op je vraag; ontwijkende of vage antwoorden kunnen op bedrog duiden.
- Is het duidelijk geschreven, en komt het professioneel/vriendelijk over? Een goed antwoord geeft je meer vertrouwen om te kopen.
- Wat doet de verkoper als je nog e-mails stuurt met vragen? Blijft hij of zij je vragen vriendelijk beantwoorden, dan kan je al veel zekerder zijn van je eventuele aankoop. ♦

Een simpele e-mail met je vragen is een goede test om de betrouwbaarheid van de verkoper te controleren.